

5

A

B

0.8‰

0.4‰

B

B

0.8

‰

5

ijk86

B

B

0.4‰

5

È

É

É

B

5

0.4‰

B

B

ijk86

B

"

"

A

B

B

0.8‰

B

B

ij k86

B

6

+ — —

j 0 4 ii

D

ij k86

"

" ij k86

POS

ij k86

D

ij k86

D

D

ij k86

POS

ij k86

7

jā 4

F

jā k

F

F

i 0

jā k

i . 8

i j k 86

F

F

F

F

iO

i.8

F

F

F

F

"

"

ij k86



È È

“

”

G

一是积极处理客户的投诉。

二是注重投资者适当性管理。

“

”

三是在双方无法达成和解的情况下，积极向协会、司法机关

等第三方中立机构寻求帮助。

— —

j04 k j5

ijk86

j04 k i7

0 i6i5 " Fi40k "

ji54.j

0 i6ji

Fi 40k k i 7

"

"

ij k86